

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA JUNTO AO ESTABELECIMENTO COMERCIAL**

O Grupo Coqueiro o convida todos os consumidores a conhecer os Termos e Condições de compras a serem realizadas junto a quaisquer das lojas pertencentes ao grupo.

O presente Termos e Condições de Uso aplicam-se aos consumidores que realizam compras de produtos e serviços oferecidos nas lojas físicas do Grupo Coqueiro, empresa com sede na Etapa 1 Qd. 1 R 1 LT 225 - Jardim Botânico São Sebastião - Brasília - DF, CEP: 71680-362.

Ao efetuar compras em qualquer uma das lojas pertencentes ao Grupo Coqueiro, o consumidor declara ter lido, compreendido e aceito os Termos e Condições que o regem e todos os outros alertas e avisos que possam aparecer vinculados a assuntos tratados nos referidos Termos.

### **1. Quem pode se cadastrar?**

- a. Para adquirir produtos junto aos estabelecimentos do Grupo Coqueiro, basta que o Consumidor compareça a uma das lojas, portando documento de identificação, ou que preencha o formulário de cadastro disponível no site: <https://www.lojascoqueiro.com.br/> .
- b. O consumidor precisa ter capacidade legal para contratar, isto é, ser maior de 18 anos ou emancipado. Sendo menor de idade, seu responsável legal terá de arcar com as consequências dos atos praticados em seu nome.
- c. O Consumidor que se cadastrar junto ao estabelecimentos e/ou site utilizando dados de terceiros poderá incorrer em prática de crimes, sem prejuízo de eventual responsabilização por legislação específica.
- d. O Usuário responde legalmente perante a veracidade e autenticidade das informações prestadas no junto ao estabelecimento e/ou site, isentando o Grupo Coqueiro de qualquer responsabilidade neste sentido.
- e. Caso o Grupo Coqueiro constate qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo Usuário ou ilegalidade em sua conduta, poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar o cadastro do consumidor junto ao estabelecimento e/ou site. Tal medida, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do Usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer.
- f. A qualquer momento o Grupo Coqueiro poderá cancelar ou ainda recusar o cadastro de um Consumidor, mesmo que já

previamente aceito, em casos de desconformidade com as regras e políticas destes Termos e Condições de Uso ou incorporadas a este por referência. Cadastro em duplicidade feitos por um mesmo Consumidor poderão também ser cancelados.

## **2. Informações**

O Grupo Coqueiro envidará seus melhores esforços no sentido de manter as informações que disponibilizar em seu Portal precisas, atualizadas e completas, o quanto possível. No entanto, não se responsabiliza por imprecisão, erro, fraude, inexatidão, insuficiência ou divergência nas informações, dados, imagens, vídeos ou outros conteúdos relacionados às comunicações.

## **3. Condições Comerciais**

### **3.1. Processo de compra**

- a. Cada loja física pertencente ao Grupo Coqueiro tem autonomia para estabelecer seus preços e condições. Portanto, o Grupo Coqueiro não garante as mesmas condições e preços de lojas físicas diferentes, podendo haver a variação de preço de uma loja para outra.
- b. O Consumidor deve ficar atento a todos os detalhes do pagamento no momento da compra, pois, mesmo após o efetivado o pagamento do pedido não será possível alteração da forma de pagamento e o Usuário deseje pagar de outro modo.
- c. Caso o pedido finalizado não puder ser entregue em razão de indisponibilidade de estoque, o Grupo Coqueiro fará contato com o comprador para buscar a melhor solução.

### **3.2. Da entrega dos produtos**

- a. O Grupo Coqueiro disponibiliza o serviço de entrega de mercadorias aos seus consumidores, podendo, a critério do cliente, optar ou não pela contratação destes serviços pelo preço ofertado.
- b. O tempo estimado para entrega das mercadorias pode variar de acordo com o produto e região de entrega.
- c. A data e turno agendados serão concretizados apenas após a confirmação do pagamento. Se a confirmação do pagamento de seu pedido prejudicou a data inicial de agendamento da sua entrega, uma nova data será disponibilizada.
- d. A empresa se reserva o direito de reagendar a data previamente marcada junto ao cliente em casos de força maior, ocasião em que o consumidor terá a faculdade de efetuar o cancelamento da compra, com o recebimento integral do valor pago.

- e. A Consumidor isenta a empresa de qualquer responsabilidade por algum compromisso porventura realizado com a data de recebimento da mercadoria, uma vez que ciente que a data previamente pode ser remarcada em casos de força maior.
- f. Caso a tentativa de entrega na data marcada reste infrutífera, o produto retornará ao Centro de Entregas do Grupo Coqueiro, devendo o cliente arcar com o custo de novo frete para nova tentativa, podendo também optar pela retirada do material em um dos estabelecimentos, desde que avise com o prazo de 04 (quatro) dias úteis antes da data de retirada do material.
- g. Cabe ao Consumidor conferir suas mercadorias no ato da entrega. Caso seja constatado que o(s) produto(s) está(ão) em desacordo com o contratado, o Cliente deverá recusar o recebimento do pedido, registrar o motivo e comunicar a Loja Física em que o produto foi adquirido sobre o ocorrido.
- h. O recebimento dos produtos sem que haja qualquer ressalva significa o recebimento do produto de acordo com o contratado, não sendo admitido reclamações posteriores.
- i. Em razão da Grupo Coqueiro ser responsável pelo envio dos produtos adquiridos junto às lojas físicas, o risco de perda ou dano do(s) produto(s) passará ao consumidor quando este, ou uma pessoa designada pelo mesmo, receber a posse física do(s) produto(s). A propriedade do(s) produto(s) será transferida ao consumidor no momento em que o(s) produto(s) for(em) recebidos e/ou retirados pelo consumidor ou pessoa por ele designada.
- j. Se houver algum problema com a entrega, por favor, entre em contato com a loja em que efetivada a compra para resolver.
- k. Materiais básicos serão descarregados onde o caminhão puder estacionar.

### **3.3. Da troca de produtos com defeito**

- a. Caso identificado defeito técnico ou de fabricação, o Cliente deverá encaminhar o produto à assistência técnica do fabricante. Caso o problema não seja solucionado pela assistência técnica do fabricante, no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, o Cliente poderá entrar em contato nos Canais de Atendimento do Grupo Coqueiro.

### **3.4. Da troca e devolução dos produtos**

- a. Mercadorias adquiridas junto às lojas físicas do Grupo Coqueiro, por uma liberalidade, admitem a possibilidade de troca no prazo de 15 dias contados a partir da data de recebimento do produto, desde o cliente compareça a um dos estabelecimentos do Grupo munido da nota ou cupom fiscal, bem como que o produto adquirido pelo consumidor esteja:

- Perfeitamente acondicionado na embalagem original;
  - Acompanhado do manual e todos os acessórios;
  - Sem indícios de avaria, uso ou consumo.
- b. Areia, tijolo, cerâmicas e mercadorias compradas sob encomenda não poderão ser trocadas. Confira bem a descrição do produto que está sendo adquirido, para que atenda suas expectativas.

### **3.5. Do Recebimento das Mercadoria**

- a. Caso o cliente opte por retirar a mercadoria em momento posterior ao da compra, deverá fazer a retirada do produto em até 21 dias após efetuado o pagamento. Após este prazo, a mercadoria será revertida em crédito no valor pago, devendo o consumidor adquirir o produto pelo valor que constar na data de utilização do crédito.
- b. Só garantimos o crédito em dinheiro por 6 meses, devido ao alto custo de prevenção e seguro contra fraudes. Utilize seu crédito neste período ou será cancelado para cobrir tais custos.
- c. A fim de resguardar o consumidor, a liberação do material em momento posterior à compra se dará mediante apresentação da nota da compra e documento de identificação.

### **4. Modificações destes Termos e Condições**

- a. Os Termos e Condições de compras junto ao estabelecimento comercial estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o Grupo Coqueiro se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente Termos e Condições de Uso.
- b. Os novos Termos e Condições entrarão em vigor após 10 (dez) dias contados de sua publicação no site.
- c. Caso os Clientes não estejam de acordo com as novas regras, deverá entrar em contato com a ouvidoria do Grupo Coqueiro, hipótese em que se considerará rescindido seu vínculo contratual com o Grupo Coqueiro, devendo, no entanto, ser cumpridas todas as obrigações assumidas até o momento da efetiva rescisão.
- d. Ao realizar a compra em qualquer loja física do Grupo Coqueiro, você aceita guiar-se pelo Termo e Condições de compras junto ao estabelecimento que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificar os mesmos previamente cada vez que efetuar a compra em uma das lojas.

## **5. Pagamento**

- a. Para segurança do consumidor, só aceitamos pagamento em cheque mediante análise de crédito e apresentação de documentos de identificação.
- b. O consumidor autoriza a emissão de boletos de cobrança bancária, com prazo de 07 dias para compras não quitadas até o último dia útil da semana da compra.

## **6. Disposições Gerais**

- a. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.
- b. O Grupo Coqueiro é empresa que respeita seu consumidor, disponibilizando a seus clientes canais de Atendimento para tratamento eficiente de dúvidas, reclamações e sugestões, sempre em respeito ao Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/1990) e à legislação em vigor.
- c. Nenhum empregado ou representante da Apple tem poderes para alterar quaisquer das políticas da Loja Apple ou qualquer dos termos e condições que regem qualquer das vendas.

## **7. Lei aplicável e Jurisdição**

Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil.

## **8. Atendimento ao consumidor**

17.1. Caso tenha qualquer dúvida, reclamações e sugestões, favor entrar em contato através da ouvidoria do Grupo Coqueiro enviando um e-mail para [ouvidoria@grupocoqueiro.com.br](mailto:ouvidoria@grupocoqueiro.com.br) , ou através do Whatsapp nº (61) 9 9943-1626 ou, ainda, do telefone (61) 3427-4848, opção 5.

Estes Termos e Condições de Uso encontram-se registrados no Cartório do 2º Ofício de Registro Civil, Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas de Brasília.

Atualização: 23/09/2019

JURÍDICO  
GRUPO COQUEIRO